

İADE KOŞULLARI

MÜŞTERİ'ye verilen teklif sonrası, MÜŞTERİ'nin hizmeti satın almak istemesi ile talep edilen tutarı peşin olarak yatırdıktan sonra hizmet başlar. Hizmetin teslim edildiği gün artık yinelenen ödeme tarihi sayılır, sonraki ödeme döneminin de son ödeme tarihi o gün olur. Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık belirlenen vadede ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş olacak ve mütemerrit sayılmış olacaktır. Bu durumda EUHOST, kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %15 gecikme faizi talep edebilecektir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul etmiş sayılacaktır.

Ancak, 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun'un, ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranı, işbu madde ile kabul edilen faiz oranından daha yüksek olduğu takdirde, taraflar, gecikme faizi oranı olarak, kanun gereği ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranının uygulanacağını kabul etmiş sayılırlar. Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için EUHOST'un dava ya da icra takibi açması halinde de faiz, avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri iş bu sözleşme hükmü uyarınca ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın peşinen ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt etmiş sayılır.

İş bu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak ödenecek ücret sipariş işlemi sırasında belirtilen miktarla aynıdır. Belirtilen ücretlere K.D.V. sonradan dahil ederek hesaplanmaktadır.

EUHOST önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapmada saklı tutma hakkını kullanır. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda şimdiden oluşabilecek değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılır.

EUHOST, faturalarını elektronik ortamda keser. Kayıt olduğunuz müşteri paneli üzerinde yada e-posta adresinize resmi faturalar gönderilir. Vergi Usul Kanununa göre satın alınan hizmete yasal fatura düzenlenebilmesi için bilgilerin doğru beyan edilmesi müşterinin yasal sorumluluğu altına girmiştir.

Yeni kayıt olan müşterilerimizin ek doğrulama işlemi çağrı merkezi tarafından Telefon, E-posta ve Destek bildirimleri üzerinden gerek görülürse yapılabilir. Doğrulanmamış müşteriler için fatura düzenlenmemektedir. Bu nedenle hizmet sağlanamamaktadır. Ayrıca doğrulanmamış müşterilerin müşteri panelleri kısıtlı durumda olabilmektedir.

Hizmetlerimizde iade süresi ilk 24 saat içerisinde mümkündür. İade işlemlerinde iade faturası kesilmesi veya tarafınıza gönderilen E-fatura' daki iade bölümünün doldurulup tarafımıza gönderilmesi yasal olarak bir zorunluluktur. Aksi halde iade talebiniz kabul edilmeyecektir.

MÜŞTERİ, son ödemesi geçmiş faturası için e-posta yolu ile 3 gün boyunca 3 defa tarafımızca ihtar edilir. Bunun dışında herhangi bir başka kanaldan MÜŞTERİ'ye edimini yerine getirmesi için ihtar da bulunulmayacak olup, 3. Günün sonunda tarafımızca verilen hizmet askıya alınır. Askıya alınan hizmete ait veriler 10 gün boyunca sistemde tutularak, 10 gün sonra tamamen kayıtlar silinecektir.

Ayrıca sunucu barındırma hizmeti sunulması halinde, süresi içinde ücret ödenmediği takdirde, EUHOST'un cihazları barındırma ve saklama imkanı ve yükümlülüğü olmayıp, MÜŞTERİ'ye

verdiği iletişim vasıtalarıyla ulaşılamaması veya ulaşılsa dahi verilen süre içinde ödeme yapılmaması durumunda 3 ay sonunda cihazın sorumluluğu EUHOST'tan çıkacak olup; cihazın imha, arıza gibi hiçbir durumundan EUHOST'un sorumlu olmayacağını MÜŞTERİ peşinen kabul etmiş olur.

MÜŞTERİ, ödemesini yapmadığı hizmet nedeni ile askıya alınan veya silinen hizmete ilişkin yaşayacağı veya 3. Kişilere yaşatacağı zarar ve ziyandan hiçbir sebeple EUHOST'u sorumlu tutulmayacaktır.

EUHOST, 2 farklı yöntem ile ödeme seçenekleri kabul etmektedir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde sistem otomatik olarak devreye girerek hizmetinizi aktif hale getiriliyor. Havale-Eft ile yapılan ödemelerde banka tarafında yaşanan problemler nedeniyle muhasebe birimi el ile kontrol edip faturaları onaylanır. Herhangi bir aksaklığın yaşanmaması için havale-Eft ile yapılan ödemelerde müşteri panelinden ödeme bildirimini ya da destek@euhost.com.tr e-posta adresine ödeme yapılan fatura numarası ile birlikte bildirilmesi gerekiyor.

MÜŞTERİ, işbu sözleşme süresi bitmeden sözleşmesini fesh etmek ister ise, verilen hizmet kapsamında yapılan kampanya indirimleri tek seferde EUHOST tarafından tahsil edilir.

MÜŞTERİ, satın alınan bazı ürün veya hizmetlerde, ilk ödeme tarihinden itibaren 24 saat içinde hiçbir mazeret göstermeksizin iade talebinde bulunabilir.

Her müşterimiz, yalnızca ilk aldığı hizmet için iade talebinde bulunabilir. Örneğin, EUHOST'dan önceden aldığınız/iptal ettiğiniz/almakta olduğunuz bir hizmet varsa ve ikinci bir hizmet satın alırsanız, bu durumda hiçbir ürün/hizmet için iade garantisi geçerli olmayacaktır. İade garantisi, hizmet sözleşmesine uymadığından ötürü askıya alınan/durdurulan hesapları kapsamamaktadır.

24 saatlik ücret iadesi; sunucu kiralama, barındırma, teknik destek ve kurulum/optimizasyon hizmetleri, bir sonraki periyot için yenilenmiş hizmetler veya ürünler, SSL vb. ve EUHOST tarafından üretilmeyen/ sunulmayan diğer hizmetleri kapsamamaktadır.

EUHOST müşteriye ücret iadesi yapılabilmesi için; kurumsal firmalardan iade faturası, bireysel kullanıcılardan iadenin talep edildiği ay içerisinde EUHOST tarafından müşteriye kesilen faturayı talep eder. Faturaların gönderilmesi ile ilgili masraflar müşteri tarafından karşılanmaktadır. Ödemenin iadesi, satın alınan yeni ürün veya hizmetin ödemesinin yapıldığı ödeme kanalı ile geri iade edilmektedir. Bunun dışında farklı bir ödeme kanalı ile iade yapılması kesinlikle mümkün değildir.

İade faturası kesmeyen firmalar için ya da EUHOST'un kesmiş olduğu faturayı geri göndermeyen bireysel müşteriler için iade yapılırken, Türkiye'deki mevcut Vergi Kanunlarına göre yapılan vergilendirmeler düşülerek ücret iadesi yapılıyor. EUHOST, ücret iadesi garantisini kötüye kullanan kişilere hizmet vermeme hakkını saklı tutar.

EUHOST, düzenli hizmetlerinin kapsamı dışındaki sair görevler bakımından ve ek hizmet veyahut ürün talepleri bakımından her zaman makul bir hizmet ücreti tahsil etme hakkını saklı

tutmaktadır. Bunlar, burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, e-posta üzerinden halledilemeyen ve kişisel hizmet gerektiren müşteri hizmetleri sorunları ve özel hizmet gerektiren anlaşmazlıklar veyahut EUHOST'un Müşteri bakımından almak zorunda kaldığı hukuk müşavirliği vb. Hizmetleri bulunuyor.

Herhangi bir çalışanımıza hakarete bulunmak/kaba davranışlar sergilemek, hesabınızın/aldığınız hizmetin/hizmetlerin askıya alınmasına/sonlandırılmasına sebep olacaktır. Böyle bir durumda, herhangi bir iade yapılmaksızın üyeliğiniz sonlandırılıp sözleşmeniz feshedilecektir.

EUHOST'dan hizmet aldığınız taktirde, EUHOST veya çalışanları aleyhine ticari itibarı zedeleyici her türlü yorum, davranış, ilan, afiş, yazı, söz gibi fiillerden kaçınacağınızı taahhüt etmelisiniz. Aksine bir davranış halinde, maddi-manevi tazmin yükümlülüğü altında olduğunuzu ve bu durumda açılacak bütün davalarda İzmir Mahkemelerin ve İcra dairelerinin yetkili olduğunu ve hiçbir ücret iadesi yapılmayacağını kabul etmiş olursunuz.

Sunucularımıza dolaylı olarak veya doğrudan zarar veren ve/veya yavaşlama/kesinti gibi sorunlara yol açan, saldırı alan siteler haber vermeden ve ücret iadesi yapılmadan sonlandırılabilir. Bu gibi durumlarda, EUHOST, sizden, oluşan zararı karşılamanızı talep edebilir. Böyle bir durumda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğu bulunmaktadır.



EUHOST